

Algemene voorwaarden webshop [SPY-SOLUTIONS.NL]

Algemene Voorwaarden van [SPY-SOLUTIONS.NL] gewerkt bij [Overheid]

Versie geldig vanaf [20-10-2020]

Artikel 1. Algemeen

1.1 Onder **spy solutions** of **wordt in deze algemene verkoopvoorwaarden verstaan** [VOLLEDIG SPY-SOLUTIONS]

1.2 Deze voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met [SPY-SOLUTIONS.NL] voor zover daarvan niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgegaan.

1.3 Met in achtneming van het bepaalde in artikel 6:4 zijn deze voorwaarden tevens van toepassing, indien [SPY-SOLUTIONS.NL] voor de uitvoering van alle overeenkomsten denken dient te te schakelen.

1.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van de [SPY-SOLUTIONS.NL] afdeling.

1.5 In het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegengestelde clausules zouden bevatten, prevaleert de Overeenkomst.

1.6 Indien enig onderdeel van de Voorwaarden niet van toepassing is of niet van toepassing is, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen getuigen zich zich in te spannen om in goed overleg een vervangend beding vast te stellen dat geldig is en de overeenkomstige bepalingen van partijen zo veel als mogelijk benadert.

Artikel 2. Aanbiedingen en totstandbrenging overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door [SPY-SOLUTIONS.NL]

2.2 Overeenkomsten tot levering van zaken en/of diensten binden [SPY-SOLUTIONS.NL] eerst na schriftelijke bevestiging. Tenzij het uitdrukkelijk door [SPY-SOLUTIONS.NL] of een door [SPY-SOLUTIONS.NL] verzonden factuur naar gelijktijdig een schriftelijke bevestiging van het aanbod.

2.3 Indien niet binnen 8 dagen, weersaas schriftelijk, de juistheid van de inhoud van deze schriftelijke bevestiging wordt betwist, zijn [SPY-SOLUTIONS.NL] en althans heraan gebonden.

2.4 Aanbiedingen van [SPY-SOLUTIONS.NL] gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

2.5 [SPY SOLUTIONS NL3](#) kan niet aan haar aanspraak worden gehouden indien de afnemer heeft behouden de beschikking over het artikel waarvan, een kennelijke vergissing of vervalsing bewijst.

2.6 Aanspraken, vorderingen en/of andere afpakken zijn slechts van kracht, indien schriftelijk overgelegd.

Artikel 3. Prijzen/Prijzeverhoging

3.1 Alle prijzen zijn, tenzij anders vermeld, in Euro's uitgedrukt, inclusief omzetbelasting (BTW).

3.2 [SPY SOLUTIONS NL3](#) garandeert dat prijzeverhogingen na de toezending van de niet-zullen plaatsvinden, tenzij de prijzeverhoging het gevolg is van wettelijke bepalingen en/of bepalingen.

3.3 Indien de prijzeverhoging niet het gevolg is van wettelijke bepalingen en/of bepalingen, heeft de consument het recht om de overeenkomst op afstand op te zeggen tegen de dag waarop de prijzeverhoging ingaat.

Artikel 4. Aflevering

4.1 Indien zaken uit voorraad leverbaar zijn, worden deze direct na bestelling verzonden. Voor het verzenden van bestelde zaken kan [SPY SOLUTIONS NL3](#) verzendkosten in rekening brengen. De levering van bestelde zaken vindt plaats op het [NL3-SPY SOLUTIONS NL3](#) bestelde postadres, met zijde van tijdelijke aard, en afgeven aan de natuurlijke persoon die zich op het afleveradres bevindt.

4.2 De afnemer dient voor ontvangst van de producten te tekenen. Dit is slechts anders indien de afnemer gronden voor weigering heeft op basis van de wet.

4.3 Indien de afnemer de afnemer weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de artikelen worden opgeborgen voor rekening en risico van de afnemer.

4.4 Aan de leveringsplicht van [SPY SOLUTIONS NL3](#) zal, behoudens tegengesteld, zijn voldaan zodra de door [SPY SOLUTIONS NL3](#) geleverde zaken een keer naar de afnemer zijn vervoerd. Bij bezorging aan huis wordt het rapport van de vervoerder, inhoudende de weigering van acceptatie, het volledig bewijs van het aanbod tot levering, behoudens tegengesteld.

4.5 Tegenaf van weigering van de vervoerder kunnen aanspraken en/of verplichtingen, waarmee het risico van beschadiging of ontbreken van de geleverde zaken geheel voor rekening van de afnemer, tenzij de afnemer op goede gronden het recht op ontbinding van de koop of de vernietiging van de zaak inruikt.

Artikel 5. Levering

5.1 Een door [SPY SOLUTIONS NL3](#) opgegeven leverij is binnen te beschouwen als laatste termijn. De leverij wordt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in het bestel naar [SPY SOLUTIONS NL3](#) zijn, waarna [SPY SOLUTIONS NL3](#) zal trachten om binnen 20 dagen levering te doen plaatsvinden.

5.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal **SPY SOLUTIONS N.V.** (opdrachtnemer) bestellingen met betaalde opzet, doch terwille binnen 30 dagen uitvoeren, indien dit niet mogelijk is (kan door het bezette niet op voorraad te zijn of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet door een defect gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de consument (opdrachtgever) binnen 1 maand na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

Artikel 6: Ontbinding

6.1 Overnamend de rechten van **SPY SOLUTIONS N.V.** op basis van de wet van **SPY SOLUTIONS N.V.** gerechtigd door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan de afnemer de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden met het recht op schadevergoeding jegens de afnemer indien na het sluiten van de overeenkomst van **SPY SOLUTIONS N.V.** omstandigheden ter kennis komen die **SPY SOLUTIONS N.V.** goede grond geven te meenen dat de afnemer niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of

indien **SPY SOLUTIONS N.V.** bij het sluiten van de overeenkomst gewaagd heeft zakeaard te stellen voor de rekening en deze zakeaard bij of uit of omvattende (onderda summum) alsmede in geval van falissement van de afnemer, een eigen voorwaag tot falissement door de afnemer, tenuitvoer van betaling, liquidatie of een besluit daartoe, geheel of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de afnemer of reorganisatie van enig deel van zijn vermogen.

6.2 Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of middelen waarvan **SPY SOLUTIONS N.V.** zich bij de sluiting van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onwettig kostbaar wordt, dat rekening ervan in redelijkheid niet meer kan worden gevergd, kan **SPY SOLUTIONS N.V.** bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

6.3 De afnemer heeft het recht om bij geleverde zaken op grond van een bestelling bij **SPY SOLUTIONS N.V.** indien er sprake is van een consumptiekoop, overeenkomstig artikel 7:5 BW, binnen een periode van 7 werkdagen zonder opgave van reden de overeenkomst te ontbinden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan **SPY SOLUTIONS N.V.** heeft teruggezonden, is de koop aan hem. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 7 werkdagen na aflevering melding te maken bij **SPY SOLUTIONS N.V.** De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken bij (later) 10 werkdagen na aflevering zijn teruggezonden, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Het terugkonden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer. Terugneming van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwe staat verkerend. Indien

de zaken bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, bevoegd **SPY SOLUTIONS N.V.** na ontbinding en controle van de teruggezonden zaken de ontbinding van de koop per omgaderde en draagt zorg dat binnen 30 dagen na goede ontbinding van de complete retourzending, het volledige aankoopbedrag aan de afnemer kosteloos wordt terugbetaald.

6.4 Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken en zal in geen geval betrekking hebben op diensten, zoals installatiediensten van de door **SPY SOLUTIONS N.V.** aangestuurde (instand) netwerkoperatoren. De besta geleverde diensten, waarvan **SPY SOLUTIONS N.V.** slechts als tussenpersoon c.q. agent optreedt, zullen de algemene voorwaarden van de besta netwerkoperatoren van toepassing zijn.

6.5 Artikelen dienen juist en zorgvuldig behandeld te worden. Dit mag afbreuk naar op geschillen, geding of gehandeld op worden. Dit het evenwel niet zijn functies van het apparaat dient te controleren met ons op te nemen zodat wij in het juiste advies kunnen geven.

Dit zelf reparatie, geboden aan de apparaten vervalt afbreuk de garantie.

Artikel 7: Overmacht

7.1 Onder overmacht wordt verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle omstandigheden, waarvan **SPY SOLUTIONS N.V.** geen invloed heeft en die de levering van zaken belemmeren of onmogelijk maken daaronder begrepen doch niet beperkt tot werkdagen bij **SPY SOLUTIONS N.V.** en/of buitenwereld, storingen in het Internet of WAN, storingen in de elektriciteit, storingen in de mail verkeer en storingen of vertragingen in door derden geleverde technologie.

7.2 Een beroep op overmacht kan ook geboden worden indien de omstandigheid die (verder) rekening verboden, inbrengt naar **SPY SOLUTIONS N.V.** de verbintenis had moeten nakomen.

7.3 Indien de periode waarin door overmacht rekening van de verplichting door **SPY SOLUTIONS N.V.** niet mogelijk is langer duurt dan 2 weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

7.4 Indien **SPY SOLUTIONS N.V.** bij het sluiten van de overeenkomst of gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het te leveren deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als besteld het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. te leveren deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 8: Garantie

8.1 **SPY SOLUTIONS N.V.** biedt geen uitgebreide garantie op geleverde zaken (tenzij de garantievoorwaarden) van de fabrikant van deze zaken, zonder evenwel de rechten van de afnemer voortvloeiend uit dwangrechtelijke wettelijke bepalingen aan te raken.

8.2 [SPY SOLUTIONS NL] is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de afnemer, noch voor eventuele schade van o.a. n. het gebruik of de toepassing van de zaken.

8.3 De afnemer is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, onbegrijpelijk of incompleet is, dan dient de afnemer (afnemer) over te gaan tot terugzending van [SPY SOLUTIONS NL] deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan [SPY SOLUTIONS NL]. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen en kunnen uiterlijk tot maximaal 10 dagen na levering aan [SPY SOLUTIONS NL] worden teruggezonden. Terugneding van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwe staat verkeerd. Ingebruikmaking na constatering van gebreken, beschadiging ontstaan na constatering van gebreken, bezwering en/of doorwerking na constatering van gebreken, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

8.4 Indien klachten van de afnemer door [SPY SOLUTIONS NL] gesignaleerd worden bevonden, zal [SPY SOLUTIONS NL] naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de afnemer een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van [SPY SOLUTIONS NL] en intussen het bedrag der schadevergoeding slechts beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel (naar keuze van [SPY SOLUTIONS NL]) tot het maximale in het douaneverklaring door de aansprakelijkheidsverzekering van [SPY SOLUTIONS NL] gedeelte bedrag (exclusief btw) van maximaal [SPY SOLUTIONS NL] voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gebreke aan.

8.5 [SPY SOLUTIONS NL] is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend voort uit of afnemer gebruik te stellen bevoegdheid van niet-bedoeld gebruik.

8.6 Deze garantie geldt niet indien: A) en zolang de afnemer [SPY SOLUTIONS NL] in gebreke is; B) de afnemer de geleverde zaken zelf heeft gewijzigd en/of beschadigd door de afnemer heeft geen reparatieverplichting; C) de geleverde zaken een afwijkende omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins ongeschikt worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van [SPY SOLUTIONS NL] en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld; D) de onbegrijpelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 5. Betaling

9.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient de betaling middels een PIN-transactie plaats te vinden op de plaats van uitvoering van de productie. Betaling is termijn is niet mogelijk.

9.2 Na het verstrijken van 10 dagen na de factuurdatum is de afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand over het openstaande bedrag, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt, waartoe een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

9.3 In geval van falissement of surseance van betaling van de afnemer of een aanverwante daartoe, zijn de vorderingen van [SPY SOLUTIONS NL] en de verplichtingen van de afnemer jegens [SPY SOLUTIONS NL] onmiddellijk opeisbaar.

9.4 Indien [SPY SOLUTIONS NL] naar vorenbrengt het risico uit handen moet geven, is de afnemer een gefixeerd bedrag van 15% van het verschuldigde van buitengerechtheid incassokosten verschuldigd, met een minimum bedrag van 250 euro.

9.5 Indien [SPY SOLUTIONS NL] kan aantonen hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, kunnen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

10.1 De eigendom van alle door [SPY SOLUTIONS NL] aan de afnemer verkochte en geleverde zaken blijft bij [SPY SOLUTIONS NL] zolang de afnemer de vorderingen van [SPY SOLUTIONS NL] en hoedanig van de overeenkomst of andere of andere gelijksoortige overeenkomsten niet heeft voldaan, zolang de afnemer de verplichte werkzaamheden of door of gelijksoortige overeenkomsten nog niet heeft voldaan en zolang de afnemer de vorderingen van [SPY SOLUTIONS NL] wegens tekort schieten in de nakoming van andere verplichtingen nog niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen ter zake van boetes, renten en kosten, een en ander zoals bedoeld in artikel 2:22 BW.

10.2 De door [SPY SOLUTIONS NL] geleverde zaken onder het eigendomsvoorbehoud vallen mogelijk slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverhuurd en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

10.3 De afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te belasten.

10.4 De afnemer geeft macht te onverschuldigd en onherroepelijk bestemming van [SPY-SOLUTIONS.NL] of een door [SPY-SOLUTIONS.NL] aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin [SPY-SOLUTIONS.NL] haar eigenbelangen of uitbesteden, of de plaatsen te bereiken waar haar eigenbelangen zich door zullen bevinden en die zaken af te handelen te nemen.

10.5 Indien de afnemer bezwaar heeft op de onder eigenbelangenbestuur gekende zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht [SPY-SOLUTIONS.NL] in staat als redelijkerwijs vereacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

10.6 De afnemer verplicht zich de onder eigenbelangenbestuur gekende zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ongelukken en waterschade alsmede tegen diefstal en de prijs van deze verzekering op welke wijze ook te dragen te geven aan [SPY-SOLUTIONS.NL].

Artikel 11. Privacy

11.1 [SPY-SOLUTIONS.NL] respecteert de privacy van de online bezoekers aan haar website en is de enige eigenaar van de informatie die via deze website wordt verzameld, tenzij anderszins aangegeven. Deze informatie wordt door [SPY-SOLUTIONS.NL] niet verkocht, gedeeld of verhuurd aan derden op een andere wijze dan als vermeld in deze privacyverklaring.

11.2 Informatie waarvan de afnemer van een online bezoeker aan de website van [SPY-SOLUTIONS.NL] een worden afgeleid, wordt vrijgelikt door de bezoeker verzocht. Deze informatie kan binnen [SPY-SOLUTIONS.NL] (en al haar dochterondernemingen en merken) worden gebruikt met als doel de bezoeken aan onze website te verbeteren en de gebruiksvaardigheid te verbeteren. Daarnaast zal deze informatie mogelijk worden gebruikt voor analyse en het verschaffen van informatie over het productaanbod van [SPY-SOLUTIONS.NL]. De afnemer geeft hier uitdrukkelijk toestemming voor. [SPY-SOLUTIONS.NL] is gerechtigd informatie over een bezoeker te gebruiken om deze te helpen, wanneer er reden is aan te nemen dat het gebruik van deze informatie nodig is om de afnemer te helpen met of een proces aan te voeren tegen iemand die of door niet-geautoriseerde personen van [SPY-SOLUTIONS.NL] website gebruikt om haar website of andere die daarvan gebruik maken te gebruiken, bereikbaar of daarvan gebruik te maken van [SPY-SOLUTIONS.NL] is gerechtigd informatie over gebruikers van te geven wanneer zij in goede trouw van mening zijn dat de wet dit vereist.

11.3 [SPY-SOLUTIONS.NL] verzamelt niet-persoonlijke informatie over onze online bezoekers betreffende het totale aantal bezoekers van de website te kunnen vaststellen, alsmede het gebruik van internetbrowser en besturingssystemen. Persoonsgegevens kunnen op verzoek van de online bezoeker worden verwijderd voor zover dit voor [SPY-SOLUTIONS.NL] geen onaanvaardige inspanning of kosten vergt.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

12.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, behouden de volledige auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele en industriële eigendom met betrekking tot de door [SPY-SOLUTIONS.NL] geleverde zaken of diensten, zoals merkenrechten, modelrechten, octrooirechten, sui generis databankrechten, etc., uitsluitend bij [SPY-SOLUTIONS.NL] en/of haar licentiehouder.

12.2 Partijen verbinden zich om voldoende maatregelen te treffen om gehandhaving te verzekeren met betrekking tot alle gegevens van vertrouwelijke aard waarvan zij bij de uitvoering van de overeenkomst kennis nemen.

Artikel 13. Toepasselijk recht

Op alle aangelegingen en overeenkomsten van [SPY-SOLUTIONS.NL] is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Wetboek van Koophandel is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 14. Geschillen

14.1 De afzetter kan voor omvang en/of kwaliteit maken naar [DYNALIFE](https://www.dynalife.nl) www.dynalife.nl beschikbaar voor raadpleging van 9.00 - 17.30 uur. Klachten worden doorgespeerd binnen 30 dagen behandeld. Indien dit om enige reden niet mogelijk is wordt de afzetter op de hoogte gesteld van de voortgang.

14.2 De afzetter is in de gelegenheid het geschied voor te leggen aan een onafhankelijke geschillencommissie. De kan zijn de geschillencommissie Thuiswinkel of een andere gelijkwaardige geschillencommissie, hetgeen overziet het recht van de afzetter het geschied voor te leggen aan een daartoe bevoegde rechter.

15 Aansprakelijkheid

15.1 www.dynalife.nl is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het gebruik van onze producten. Klanten dienen zelf te controleren of het gebruik van de producten in zijn of haar land geheel legaal is. Tevens zijn klanten zelf aansprakelijk voor het gebruik van de artikelen en gereedschap.

15.2 Apy Solutions is niet aansprakelijk in het geval van schade van welke aard ook voortvloeiend uit het gebruik van de artikelen in hun land of omgeving.

16 Druk hulpmiddel

16.1 De hulpmiddel mag tot op 25 meter diepte gebruikt worden om te drukken, maar de klant draagt de verantwoordelijkheid. Dit is de diepte waarvoor deze zijn bedoeld.

16.2 De klant is zelf verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van het hulpmiddel dat niet naar gebruik is bestemd voor 25 meter diepte. Het is de klant's verantwoordelijkheid te controleren of de klant niet dieper is gegaan dan 25 meter.

16.3 De klant is zelf verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de hulpmiddel, Apy Solutions is niet in deze fase aansprakelijk. Als bij ander onderzoek vast komt te staan dat de lekkage is veroorzaakt door het niet goed dichtmaken van de ring, wordt de garantie.

16.4 Apy Solutions is in het geheel niet aansprakelijk voor het gebruik van de druk hulpmiddel. De klant dient goed de gebruiksaanwijzing te lezen en het artikel zo te gebruiken dat er geen water binnen kan komen.